

# NICOLAS DJUROVIC

29, Allée du Groenland  
35200 Rennes  
06 85 80 13 85

[mail@nicolasdjurovic.com](mailto:mail@nicolasdjurovic.com)

<http://www.nicolasdjurovic.com>

<https://www.linkedin.com/in/nicolas-djurovic>

## OBJECTIFS

Je suis à la recherche d'un poste où j'aurais la possibilité d'utiliser mes compétences et de partager mes connaissances, comme technicien, manager ou autre en apportant des solutions aux problèmes des clients ou en les assistant pour toutes questions techniques ou autres difficultés afin d'apporter le mieux à la compagnie.

## Résumé de mes compétences

- 35 ans dans l'informatique avec des expériences dans le développement d'applications de gestion dans plusieurs langages (comme le COBOL, le Pascal et des langages spécifiques).
- Développement WEB: connaissance de l'HTML, CSS, Javascript, PHP et apprentissage de nouveaux Framework (Zend v1, Laravel 5).
- Développement aisé avec des langages non-connus ou spécifiques après une courte période d'adaptation.
- Très bonnes expériences dans le support client.
- Reconnu étant d'une très bonne logique et capable de résoudre des problèmes complexes.
- Titulaire du certificat CELTA (Certificat d'Enseignement de l'Anglais aux personnes parlant un autre langage) délivré par Cambridge.
- Toujours à l'écoute, enthousiaste pour partager mes connaissances et aussi pour donner des formations.

## EXPERIENCES

### Office Manager

Mai 2014 – Février 2015

**Eurofurnindo/Eurofar**, Ho Chi Minh, Vietnam

*Créé en 1992, Eurofar International est un des leader dans la manufacture et l'exportation de meubles de jardin. Quand le Vietnam a ouvert ses frontières en 1993, Eurofar a été l'une des premières compagnies à s'implanter au Vietnam.*

- Manager 35 salariés, les motiver, leur apporter une nouvelle façon de travailler, et leur donner des cours d'Anglais, recrutement de nouveaux salariés
- Rencontre des clients (venant des Etats-Unis, d'Europe, du Japon, de la Nouvelle Zélande et d'Afrique du Sud), introduction de la compagnie, accompagnement dans notre showroom de 800m<sup>2</sup> où nous leur donnions des informations précises sur nos produits.
- Meeting hebdomadaire avec les managers de chaque service.
- Création de nouvelles étiquettes des produits (avec ajout d'un QRCode).

### Consultant Recrutement Senior en Informatique

Juin 2013 – Décembre 2013

**40HRS**, Ho Chi Minh, Vietnam

*40HRS INC. a été créé en 2000 à San José, Californie, USA. Société de recrutement spécialisée dans la recherche pour les compagnies de distributions, de logistiques, de l'industrie, de l'ingénierie, de sociétés commerciales ou de services et, depuis peu, d'informatique.*

- En charge du recrutement de candidats spécialisés dans le domaine informatique.
- Développement de notre base de données des candidats: Importation des documents Excel dans une base de données **PostgreSQL** avec les CV des candidats et de des mots-clés de recherche automatiquement générés. Programmation de cet outil d'importation.
- Développement d'une application web permettant de faire des recherches dans cette nouvelle base de données et d'un logiciel spécifique destiné à l'administrateur (Permettant de gérer les accès de chaque consultant/personne en charge du recrutement, d'ajouter, de modifier ou de supprimer chaque enregistrement). Développement en PHP.

## Compétences

Management  
A l'écoute

PHP

HTML

CSS

Framework Zend v1

Framework Laravel 5

Python 3

JavaScript

Shell scripting

COBOL

Pascal

Delphi

Basic (Visual Basic /

Purebasic)

C/C++ (notions)

Assembler

6502/65C816/X86

(notions)

LaTeX

Apache (LAMP, WAMP)

PostgreSQL/MySQL

SQLite

GNU Linux

(Debian, Mint, Ubuntu)

Dos

Windows NT 4.0

Windows Server

Windows OS:

2000 – 98 – XP – VISTA

7 - 8.1

Lotus Notes

MS Office Suite

OpenOffice

LibreOffice

BMC Remedy IT Service

Management

Assyst Helpdesk

Dameware

PC Anywhere32

## Leader Technique

Mars – Décembre 2012

**SRID/SRTD**, St Maur (94), France

*SRID/SRTD est une SSII ayant comme principaux clients : CNP Assurance (Filiales du groupe 'Caisse des Dépôts'), CACEIS, SWISS Life, Chambre du commerce et de l'industrie*

- Prestataire en charge du support niveau 2 en tant que Leader Technique pour la Chambre du Commerce et de l'Industrie de Paris.
- Agir en tant que point d'escalade technique pour les membres de l'équipe.
- Surveillance au niveau des indicateurs SLA (Service Level Agreement) sur les tickets à problèmes. Je m'assure que les tickets ne soient pas hors SLA, que les procédures soient parfaitement suivies, que les courriels soient traités dans les 30 minutes.
- Gestion du planning. Elaboration des processus afin d'améliorer la communication interne.
- Backup du responsable technique.

## Hotliner et développeur interne

Février 2007 – Mars 2012

**SRID/SRTD**, Paris (14), France

*SRID/SRTD est une SSII ayant comme principaux clients : CNP Assurance (Filiales du groupe 'Caisse des Dépôts'), CACEIS, SWISS Life, Chambre du commerce et de l'industrie.*

- Prestataire pour la société CNP Assurances (filiale du groupe Caisse des Dépôts, soit environ 4000 salariés). En charge du support niveau 2 sur les applications LOTUS Notes v6, Pack Office, du système Windows XP, des applications métiers et du développement des outils du support.
- Développement et mise en place d'une KM « Knowledge Management » afin d'augmenter la qualité de service, développement effectuée en PHP avec lien base de donnée MySQL accessible en intranet.
- Générateur de mots de passe pour les accès IBM AS400, Utilitaire permettant de récupérer les données utilisateurs de l'Active Directory.
- Développement d'une application utilisant le moteur SQLite permettant d'importer un fichier csv contenant une liste de plus de 4000 enregistrements décrivant tous les noms des partages bureautiques réseaux. Possibilité de faire des recherches simples ou détaillées et d'afficher les résultats en format grille de données. Toutes les applications ont été développées avec le langage Basic appelé "PureBasic" (assez proche du langage 'C').

## Technicien/Analyste programmeur

Mai 2001 – Juillet 2005

**ELINFOR/JYP**, Cergy (95), France

*ELINFOR/JYP était une société spécialisée dans la vente de produits électroniques, de micro-ordinateurs et de serveurs.*

- Technicien maintenance informatique réseau, bureautique, installation postes serveurs réseau, montage. Déplacement clientèle dans toute la France.
- Remplacement d'administrateurs réseau sur site ou à distance.
- Développement logiciel en interne sous DELPHI V6 pour traiter les commandes Peugeot reçues.

## Responsable technique

1997 – Avril 2001

**TVF**, Boulogne (92), France

*TVF est une filiale du groupe Cegedim, spécialisée dans le développement de logiciels spécifiques destinés aux groupes pharmaceutiques. Plus de 4000 employés.*

- Technicien conseil puis superviseur d'une Hotline spécifique en tant que prestataire pour TVF.
- Employé par la société TVF puis création du poste de Responsable Technique Hot Line de 95 Techniciens.
- En charge des relations grands-comptes pour les problèmes complexes.
- Chargé du recrutement, du support, de la formation technique, de la création d'un site Intranet pour les Hot Liner (Base de connaissances)
- Superviseur des Hotline des laboratoires pharmaceutiques (Smithkline Beecham et Boehringer Ingelheim France).

---

## Responsable technique

1994 – 1997

**Walter & Go**, Presles (95), France

*Water & Go est spécialisée dans l'assemblage et l'installation de serveurs et de postes de travail pour ses clients dans tout le pays.*

- Associé dans cette société.
- Assemblage et installation de serveurs et stations dans toute la France. Installation et configuration de réseaux type NOVELL version 4.10.
- Création des utilisateurs, installation des imprimantes connectées au serveur ou déportées sur plusieurs stations.
- Formateur sur divers logiciels pour les équipes de nos clients.
- Responsable des ventes et du « business development ».

---

## Technicien Informatique

1993 – 1994

**Pilote Distribution**, Paris (17), France

*Pilote Distribution revend une large variété de produits à des entreprises.*

- Services et support pour tous problèmes techniques sur site.
- Responsable du parc de 15 micro-ordinateurs et de la maintenance du logiciel «SYBEL Vente Plus». Paramétrage des éditions et des statistiques de ventes et d'achats et formation du personnel sur le logiciel.
- Responsable des achats de nouveaux micro-ordinateurs.
- Assistance technique des différents services.

---

## Analyste Programmeur

1989 – 1990

**I.C.T.S**, Paris (18), France

*I.C.T.S est une société de développement de logiciels de gestion.*

- Programmation sous MS-DOS, d'une gestion de la paie, un logiciel d'établissement de devis, de commandes et de factures.
- Informatisation complète (5 micro-ordinateurs, 4 imprimantes, réseau poste à poste, et programmation du logiciel) d'une société de grossiste en électricité.
- Programmation d'un logiciel de gestion pour un fabricant de bijoux.
- Maintenance et formation.

---

## FORMATION

---

### CELTA, Certificat de Cambridge

Mai 2015 – Juin 2015

**CELTA: Certificate in Teaching English to Speakers of Other Languages**

*Certificat permettant de donner des cours d'Anglais aux personnes parlant un autre langage.*

---

### Compétence en Anglais et Certificat TOEIC

Octobre 2005 – Mars 2006

**GRETA Ecole professionnelle d'Anglais**, Val d'Oise, France

Afin d'améliorer mon niveau d'Anglais, j'ai pris des cours dans ce centre. TOEIC : 795/990

---

### Brevet de Technicien Supérieur en Informatique de Gestion

Juillet 1989

**E.S.I.G (Ecole Supérieure d'Informatique et de Gestion)**, Paris, France

Spécialisé en programmation sur micro-ordinateur sous Turbo Pascal et DBase III et sous mini-système IBM36 en COBOL. Projet de fin d'année: une gestion complète des stocks en COBOL. Diplôme obtenu au bout de ces 2 années.

---

### Baccalauréat G2 (Techniques Quantitatives de Gestion) Diplôme obtenu.

Juillet 1987

**BASIG**, Antony, France

## ACTIVITES & RECOMPENSES

---

Mise à jour, correction, amélioration avec apport de nouvelles fonctionnalités pour le site [www.enthalpya.com](http://www.enthalpya.com) avec le framework Zend v1.

Création d'un émulateur/simulateur du CPU 6502, un lecteur de disque et un assembleur 6502 pour les ordinateurs Apple II, programmes sur le site : <https://github.com/flaith-nycd>

Développement de jeux et d'utilitaires. Traduction de documents techniques. Apprentissage de l'électronique.

Collection et remise en fonction d'anciens ordinateurs (seulement des Apple IIc/IIe et Apple IIGS)

## REFERENCES

---

### **Améziane Ould (M.),**

Chef de Projet / Société Steria

Téléphone mobile: 06-79-761-123

Email: [ameziane.ould-yahia@steria.com](mailto:ameziane.ould-yahia@steria.com)

### **Ahmed Osman (M.),**

Responsable Helpdesk / Société Steria

Téléphone mobile: 06-16-236-023

Email: [ahmed.osman92@gmail.com](mailto:ahmed.osman92@gmail.com)

### **Vincent Radenac (M.),**

Responsable Service Client / Société SRID/SRTD

Téléphone mobile: 06-77-408-428

Email: [vradenac@ccip.fr](mailto:vradenac@ccip.fr)